



## **PROJET D'ETABLISSEMENT - Objectif 2022** **« L'ESSENTIEL »**



**EHPAD L'Oustaou**

**11 Quai du Pont  
30123 LE VIGAN Cedex**

TEL : 04 67 81 01 12 / FAX : 04 67 81 26 72

E-MAIL : [OUSTAOU.VIGAN@WANADOO.FR](mailto:OUSTAOU.VIGAN@WANADOO.FR) / SITE INTERNET : [WWW.EHPAD-OUSTAOU.FR](http://WWW.EHPAD-OUSTAOU.FR)

# LA CHARTE DES 7 COMMANDEMENTS DE L'OUSTAOU

---

- 
- 1 • Le résident est la personne la plus importante de l'établissement
  - 2 • Le résident ne dépend pas de l'institution : c'est l'institution qui dépend de lui.
  - 3 • Le résident n'est pas un gêneur, il n'interrompt pas le travail, il en est le but.
  - 4 • L'institution ne fait pas une faveur au résident en le servant.
  - 5 • Le résident n'est pas quelqu'un qu'il faut combattre ou vaincre.
  - 6 • Le résident est une personne qui apporte des désirs, des attentes et des besoins : c'est le métier de l'établissement que de les réaliser.
  - 7 • La satisfaction du résident est la raison d'être de l'institution.

## UN ENGAGEMENT FORT

Ce 4<sup>ème</sup> projet d'établissement trace le chemin que l'on va emprunter au cours des cinq prochaines années, il donne les directions dans lesquelles nous nous engageons :

- ***Le respect de droit et libertés des résidents dans leurs spécificités et leurs individualités.***
- ***Le bien-être au travail.***
- ***L'innovation au service des résidents.***

Il exprime une volonté collective et détermine les principes d'actions, c'est un cadre fédérateur tourné vers l'avenir et toujours centré sur le résident.

## UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC

ACCUEILLIR

**Des personnes âgées dépendantes de plus de 60 ans dans le respect de leurs droits et de leurs libertés et dans la promotion de la bientraitance.**

PRENDRE SOIN

**En garantissant le bien-être de la personne et en assurant sa protection et sa sécurité.**

ACCOMPAGNER

**Les personnes âgées dépendantes tout au long de leur vie dans l'établissement en prenant en compte leur singularité et en proposant un accompagnement personnalisé.**

## NOS ATOUTS

✓ **Une proximité géographique.**

✓ **Un accueil chaleureux et personnalisé.**

✓ **Le résident au centre du dispositif**

*Respect des droits et libertés individuelles, respect du culte, liberté d'aller et venir, liberté d'expression, respect des dernières volontés, ...*

✓ **Du personnel impliqué grâce à un programme de formation continue.**

✓ **Des prestations de qualité gérées en interne**

*Animations, Cuisine, Lingerie, ...*

✓ **Un établissement connecté**

*Internet, réseau Wifi, télémédecine, ...*

✓ **Un engagement fort dans une démarche d'amélioration continue et de développement durable**

*Etablissement éco-responsable.*

# POUSSONS LES PORTES VERS L'AVENIR DE L'OUSTAOU !

## Un projet architectural

- Construction d'un bâtiment neuf pour l'ouverture d'un PASA (Pôle d'Activité et Soins Adaptés).
- Transformation de chambres doubles en chambres particulières.



## Des objectifs au service des résidents

Permettre aux personnes de vivre pleinement leur retraite en intégrant :	<ul style="list-style-type: none"><li>- La notion de choix (Plus de contraintes collectives).</li><li>- La notion de résidence (Pas de l'hébergement).</li><li>- La notion d'accompagnement (Pas de prise en charge).</li></ul>
Promouvoir la qualité de vie dans une dimension :  « Lieu de vie – Lieu d'envie »	<ul style="list-style-type: none"><li>- En améliorant l'esprit hôtelier en salle à manger.</li><li>- En proposant des chambres agréables et adaptées.</li><li>- En aménageant des espaces verts accessibles.</li><li>- En adoptant une philosophie d'accompagnement dans une démarche « <u>Humanitude</u> ».</li></ul>
Favoriser le bien-être du personnel au travail.	<ul style="list-style-type: none"><li>- En s'engageant dans une démarche participative :  « <u>Qualité de Vie au Travail</u> »</li></ul>
Poursuivre les actions en faveur du développement durable.	<ul style="list-style-type: none"><li>- En mettant en œuvre un projet « Eco-Responsable » afin de limiter le gaspillage en termes de gestion de déchets et d'économie d'énergie.</li></ul>

Notre Projet d'Etablissement complet est disponible à l'accueil et sur notre site internet : « [www.ehpad-oustaou.fr](http://www.ehpad-oustaou.fr) »