



PROJET D'ETABLISSEMENT - Objectif 2022 « L'ESSENTIEL »



EHPAD L'Oustaou

**11 Quai du Pont
30123 LE VIGAN Cedex**

TEL : 04 67 81 01 12 / FAX : 04 67 81 26 72

E-MAIL : OUSTAOU.VIGAN@WANADOO.FR / SITE INTERNET : WWW.EHPAD-OSTAOU.FR

LA CHARTE DES 7 COMMANDEMENTS DE L'OUSTAOU

- 
 - Le résident est la personne la plus importante de l'établissement
- 
 - Le résident ne dépend pas de l'institution : c'est l'institution qui dépend de lui.
- 
 - Le résident n'est pas un gêneur, il n'interrompt pas le travail, il en est le but.
- 
 - L'institution ne fait pas une faveur au résident en le servant.
- 
 - Le résident n'est pas quelqu'un qu'il faut combattre ou vaincre.
- 
 - Le résident est une personne qui apporte des désirs, des attentes et des besoins : c'est le métier de l'établissement que de les réaliser.
- 
 - La satisfaction du résident est la raison d'être de l'institution.

UN ENGAGEMENT FORT

Ce 4^{ème} projet d'établissement trace le chemin que l'on va emprunter au cours des cinq prochaines années, il donne les directions dans lesquelles nous nous engageons :

- ***Le respect de droit et libertés des résidents dans leurs spécificités et leurs individualités.***
- ***Le bien-être au travail.***
- ***L'innovation au service des résidents.***

Il exprime une volonté collective et détermine les principes d'actions, c'est un cadre fédérateur tourné vers l'avenir et toujours centré sur le résident.

UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC

ACCUEILLIR

Des personnes âgées dépendantes de plus de 60 ans dans le respect de leurs droits et de leurs libertés et dans la promotion de la bientraitance.

En garantissant le bien-être de la personne et en assurant sa protection et sa sécurité.

PRENDRE SOIN

ACCOMPAGNER

Les personnes âgées dépendantes tout au long de leur vie dans l'établissement en prenant en compte leur singularité et en proposant un accompagnement personnalisé.

NOS ATOUTS

✓ ***Une proximité géographique.***

✓ ***Un accueil chaleureux et personnalisé.***

✓ ***Le résident au centre du dispositif***

Respect des droits et libertés individuelles, respect du culte, liberté d'aller et venir, liberté d'expression, respect des dernières volontés, ...

✓ ***Du personnel impliqué grâce à un programme de formation continue.***

✓ ***Des prestations de qualité gérées en interne***

Animations, Cuisine, Lingerie, ...

✓ ***Un établissement connecté***

Internet, réseau Wifi, télémedecine, ...

✓ ***Un engagement fort dans une démarche d'amélioration continue et de développement durable***

Etablissement éco-responsable.

POUSSONS LES PORTES VERS L'AVENIR DE L'OUSTAOU !

Un projet architectural

- Construction d'un bâtiment neuf pour l'ouverture d'un PASA (Pôle d'Activité et Soins Adaptés).
- Transformation de chambres doubles en chambres particulières.



Des objectifs au service des résidents

Permettre aux personnes de vivre pleinement leur retraite en intégrant :	<ul style="list-style-type: none">- La notion de choix (Plus de contraintes collectives).- La notion de résidence (Pas de l'hébergement).- La notion d'accompagnement (Pas de prise en charge).
Promouvoir la qualité de vie dans une dimension : « Lieu de vie – Lieu d'envie »	<ul style="list-style-type: none">- En améliorant l'esprit hôtelier en salle à manger.- En proposant des chambres agréables et adaptées.- En aménageant des espaces verts accessibles.- En adoptant une philosophie d'accompagnement dans une démarche « <u>Humanitude</u> ».
Favoriser le bien-être du personnel au travail.	<ul style="list-style-type: none">- En s'engageant dans une démarche participative : « <u>Qualité de Vie au Travail</u> »
Poursuivre les actions en faveur du développement durable.	<ul style="list-style-type: none">- En mettant en œuvre un projet « Eco-Responsable » afin de limiter le gaspillage en termes de gestion de déchets et d'économie d'énergie.

Notre Projet d'Etablissement complet est disponible à l'accueil et sur notre site internet : « www.ehpad-oustaou.fr »